

GOODWE Sınırlı Garantisi

GENEL BAKIŞ

GoodWe Technologies Co.,Ltd, (bundan sonra GOODWE olarak geçecektir), aşağıda belirtilen hariç bırakmalar ve sınırlamalara tabi olarak, GOODWE tarafından sağlanan ürünün aşağıdaki dönem boyunca iyi çalışır durumda kalacağını garanti eder:

- 5 yıl *Aşağıdaki şebeke içi invertörler için sınırlı garanti: NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, MS, SMT, LVSMT, MT, LVMT, HT serisi ile aşağıdakiler dahil hibrit invertörler: ES, A-ES, ESA, EM, ET, EH, EHR, BH, BP, BT, SBP ve BTC serisi.
- Anten, WIFI Kiti, EzConverter, EzMeter, EzLogger, EzLogger Pro, Homekit, CT, SEC ve SCB serisi dahil aksesuar ürünler için 2 yıllık üretici garantisi.

aşağıdaki iki tarihin daha önce olanından başlamak üzere:

- ürünün ilk kurulum tarihi.
- üretim tarihinin 6 ay sonrası.

GOODWE SINIRLI GARANTİSİ ALTINDA BİR İSTEKTE NASIL BULUNULABİLİR?

İsteği yapan eğer garantiyle ilgili bir istek yapmak istiyorsa lütfen ürünü satın aldığınız yerel distribütör veya inverteri sizin için kuran montör ile irtibat kurun. İsteği yapan eğer bu kişilerden hizmet alamazsa veya verdikleri hizmetten memnun KALMAZSA isteği yapan bu servis isteğini bir servis isteği belgesi oluşturup <https://support.goodwe.com/portal/home> adresi yoluyla GOODWE'ye gönderebilir.

Lütfen kullanıcı dostu ve zamanında hizmet sağlamak üzere GOODWE'nin dünya çapında birçok distribütörü ve montörüyle işbirliği yaptığını dikkat edin. Bu nedenle bunları GOODWE'nin varsayılan servis kanalı olarak görün ve bu servis kanallarını garantiyle ilgili isteğinizi yapmak için kullanın; GOODWE, müşterilerimize iyi hizmet verdiğimizden emin olmak için servis kanalını destekleyecek ve denetimlerde bulunacaktır.

Yerel distribütörle irtibat kurduğunuzda aşağıdaki bilgiler kullanılabilir; lütfen bunları önceden hazırlayın.

- İsteği yapanla ilgili olarak kişinin adı, şirketin adı, telefon numarası, e-posta adresi ve sevkiyat adresi dahil olmak üzere irtibat bilgileri.
- Ürün/ürünlerin modeli/modelleri, seri numarası/numaraları, kurulum tarihi ve hata tarihi dahil tüm kusurlu ürünün/ürünlerin bilgileri.
- PV panellerinin markası, modeli ve sayısı dahil kurulum bilgisi; hatalı ürün bir enerji depolama sistemiyse bataryaların marka ve modeli de gereklidir.
- LCD ekranındaki hata mesajı (varsa) ve hata/bozuklukla ilgili ek bilgi.
- Hatadan önceki eylemlerin tanımı ve önceki isteklerin ayrıntılı bilgisi (geçerliyse)

GOODWE, hataların temel nedenini saptamak için kullanım yerinde bir inceleme düzenleyebilir. İsteği yapanın, GOODWE veya yetkili üçüncü taraf şirketinin teknisyeninin incelemeyi yapması için gerekli erişimi, süreyi ve güvenliği sağlama sorumluluğu vardır. Eğer GOODWE teknisyeni kullanım yerine girilmesinin güvensiz olduğunu düşünüyorsa GOODWE buraya girmeme hakkını saklı tutar.

ÇÖZÜM

Eğer bir istek garanti döneminde alınırsa ve ürünün garantiye göre hatalı olduğu bulunursa GOODWE, karar tamamen kendisine ait olmak üzere şunlar arasından seçim yapacaktır:

- Sorunu konfigürasyonları değiştirerek veya yazılımı güncelleyerek gidermek.
- Ürünü yedek parçalarla değiştirerek onarmak.
- Ürünü yeni veya yenilenmiş ama en azından orijinal ürüne işlevsel olarak eşdeğer bir ürünle veya orijinal ürüne en az eşit veya yükseltilmiş işleve sahip bir ürünle değiştirmek. Eğer cihaz garanti döneminde değiştirilirse kalan garanti süresi otomatik olarak değişikliklerle gelen üniteye aktarılacaktır. Değişiklik sonrasında kalan garanti süresi bir yıldan azsa tam bir yıllık garantiye uzatılacaktır. Her ayrı inverter değiştirme durumunda inverter değişiminin yapılması öncesinde istek yapanın İade Edilen Malzeme Onayı (RMA) isteğini doğrulamak için gerekli bilgileri toplayıp GOODWE'ye RMA raporunu göndermesi (GOODWE'nin RMA şablonunu izleyerek) gerekir.
- Problemin nedeninin hatalı kurulum olduğu ispatlanırsa GOODWE'nin orijinal montör ile irtibat kurup herhangi bir GOODWE girişiminden önce sorunun çözülmesi için bir çözüm sağlamasını isteme hakkı vardır ve eğer bu sorunu gidermek için uygun bir çözüm sağlanmazsa orijinal kurulumu yapandan ilgili maliyeti isteyebilir.

GOODWE'nin değiştirdiği ürün veya diğer ekipmanın tüm kısımları GOODWE'nin malı haline gelecektir. Ürünün bu Sınırlı Garanti kapsamında olmadığı görülürse GOODWE bir muamele ücreti alma hakkını saklı tutar. Ürünü onarıırken veya değiştirirken GOODWE yeni, yeniyeye eşdeğer veya yenilenmiş ürünler kullanabilir.

NELER KAPSAM ALTINDADIR VE NELER DEĞİLDİR?

GOODWE ile müşteri arasında özel/benzersiz bir anlaşma olmadığı sürece GOODWE standart garantisi sadece cihazın işlevselliğini tekrar sağlamak üzere donanım ile ilgili malzemenin maliyetini kapsar.

Nakliye masrafları: bazı bölgelerde GOODWE olay başına toplam bir miktara kadar (miktar için GOODWE ile

irtibat kurun) normal karayolu ile nakliyenin gidiş ve geliş masraflarını karşılayacaktır. Bunun üzerindeki masraflar veya başka bir nakliye yolu kullanımı nedeniyle oluşan masraflar durumunda bunları isteği yapanın karşılaması gerekir. İsteği yapan, masrafını kendisi karşılayacak şekilde kusurlu olduğu düşünülen ürünün GOODWE'ye geri gönderilmesini ayarlamalı ve GOODWE'ye önceden nakliye çizelgesini bildirmelidir. GOODWE orijinal satın alınan ürün paketiyle aynı büyüklükte ambalaj materyali kullanılmasını önerir; ürünün makul durumda paketlenmesi gerekir. Kusurlu olduğu düşünülen ürün, eğer isteği yapan tarafından değiştirmeye sağlanan ünite alındıktan sonra 4 hafta içinde geri gönderilmezse ve nakliye sırasında herhangi bir hasar oluşmadan geri gönderilirse GOODWE isteği yapana nakliye ve ilgili servis masraflarına ek olarak değiştirmeye sağlanan ünite için de bir fatura gönderecektir.

Çalışma yerinde servis/işçilik masrafları: bazı bölgelerde veya ticari durumlarda isteği yapanın problemi gidermek üzere montörün imkanlarını kullanmasını destekleriz; GOODWE kararı tamamen kendisi vermek üzere aşağıdaki koşullar altında işyerinde servis ve işçiliği karşılamak için isteği yapana veya yerel montöre/elektrisyene bir geri ödeme (miktar için GOODWE ile irtibat kurun) yapmaya karar verebilir:

1. Geri ödeme SADECE kusurlu olduğu düşünülen ürün için çalışma yerinde servis veren taraf için geçerli olacaktır.
2. Kusurlu olduğu düşünülen ürün GOODWE'ye geri gönderilmiştir ve GOODWE tarafından yapılan testler ve incelemede işçilik veya malzeme açısından kusurlu olduğu saptanmıştır.
3. İsteği yapan, çalışma yeri ziyareti öncesinde onay için GOODWE ile irtibat kurmalıdır. Çalışma yeri uzak bir bölgedeyse veya montör eğer çalışma yerine gidemiyorsa GOODWE isteği yapan tarafından çalışma yerinde servis vermesi için yerel bir elektrikçinin bulunmasını önerir.
4. Servis için geri ödeme, GOODWE tarafından çalışma yerinde servisin onaylandığı tarihten sonraki 2 ay içinde istenmelidir.

Kusurlu cihaz veya diğer PV sistemi kısımları veya ürün bozukken elektrik gücü üretiminin kaybı nedeniyle oluşan doğrudan veya dolaylı hasarların tazmini dahil ama bununla sınırlı olmamak üzere tüm diğer masraflar GOODWE Sınırlı Garantisi kapsamında DEĞİLDİR.

GARANTİ İSTİSNALARI

Cihazların hatası aşağıdaki nedenlerle oluşursa GOODWE Sınırlı Garantisi kapsamında OLMAYACAKTIR.

1. Normal eskime ve aşınma (sınırlama olmaksızın bataryaların eskime ve aşınması dahil).
2. Ürün garanti süresi geçtikten sonra oluşan hatalar (garanti uzatma için ek anlaşmalar hariç).
3. Hatalı kurulumlar veya çalıştırmalar veya yetkisiz bir montör tarafından GOODWE talimatına aykırı olarak bakım nedeniyle oluşan hatalar veya hasarlar.
4. GOODWE tarafından onaylanmamış bir kişi/3. taraf şirket tarafından sökme, onarım veya modifikasyon. GOODWE tarafından onaylanmayan şekilde üründe modifikasyon, tasarım değişikliği veya parça değişikliği.
5. Öngörülemez faktörler, insan kaynaklı faktörler veya fırtına, sel, aşırı voltaj, hasarat, uygunsuz muamele, yanlış kullanım, ihmal, yangın, su, yıldırım veya diğer tabiat olayları dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere mücbir sebep örnekleri.
6. Bir aşırı gerilim koruma cihazı (SPD) modülüyle donatılmış ürünler için şimşek eğer bu SPD koruma aralığı dışındaysa inverteri koruyamayacaktır ve GOODWE Sınırlı Garantisi bu tür büyük yıldırımlar nedeniyle oluşan inverter veya aksesuar hasarını KAPSAMAZ.
7. Vandalizm, kazıma, etiketler, çıkarılamayan işaretleme veya kirlenme veya hırsızlık.
8. Güvenlik yönetmeliklerine (VDE, IEC, vs.) uymayan kullanım.
9. Ürün kalitesiyle ilgili konularla ilişkili olmayan diğer nedenlerle oluşan hatalar veya hasarlar.
10. Ortamda zorlu şartlar nedeniyle cihaz muhafazasında oluşan pas. GOODWE'nin kurulum öncesinde yazılı doğrulaması/kabulü olmaksızın deniz kıyısı/tuzlu su veya diğer saldırgan atmosferler veya çevresel koşullara maruz kalma sonucunda oluşan hatalar veya hasarlar.
11. Kazalar ve dış etkiler.
12. GOODWE'nin depolama ürününde kurşun asit akü paketi veya uyumlu akü listemizde bulunmayan başka herhangi bir lityum akü paketinin kullanılması. Lütfen uyumlu akü paketi listesinin ayrıntıları için aşağıdaki belgeye bakınız:
<https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf>
13. GOODWE ile akü üreticisi arasında özel bir anlaşma olduğu durumlar dışında 'ONAYLI AKÜ SEÇENEKLERİ BEYANI' belgemizdeki listede VERİLMEYEN ama GOODWE inverteri ile uyumluluk testini tamamlamış tüm akü paketleri için akü güvenliğini ve ayrıca sistem performansı ve güvenilirliğini kontrol etmek montörün/sistemi entegre eden kişinin sorumluluğundadır. GOODWE inverterin normal çalışma koşulları altındaki performansını standart garanti süresince garanti edecek ve geçerliyse sınırlı teknik destek sağlayacaktır. Ancak GOODWE sistem arızası ve karşılaşılan herhangi bir zarar veya ziyan açısından hiçbir sorumluluk almayacaktır.
14. Ürün arızasının ortaya çıkmasının ardından bir ay içerisinde GOODWE'ye bildirilmemesi.
15. Herhangi bir GoodWe ürününün ters akım önleme çözümü amacıyla kullanılması durumunda ters akım önleme çalışma prensibinin tam olarak anlaşıldığından emin olmak için ters akım önleme ürünlerinin kılavuzunun önceden okunması gerektiğini lütfen unutmayın. Gerçek kullanım sürecinde GoodWe anti-ters akım ürünlerinin mevcut teknik çözümü tarafından tamamen önlenemeyen küçük bir miktarda gücün

elektrik şebekesine gönderilmeye devam edilebileceği iyice anlaşılmalıdır. GoodWe ürünlerinin kullanıldığı tüm fotovoltaik tesisler, ilgili yasal yetkiye sahip yetkili yerel makama bildirilmelidir. Fotovoltaik tesislerin bu tür bir kullanımı bildirmemesi durumunda GoodWe, ürünlerinin bildirilmeyen veya yetkisiz kullanımından kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan hiçbir risk ve cezadan sorumlu olmayacaktır. Fotovoltaik tesislerin GoodWe ürünlerinin kullanıldığını bildirmesi durumunda GoodWe'nin sorumluluğu, ilgili ürünlerin Satın Alma Emri dahilindeki toplam tutarını aşamaz.

GARANTİ DIŞI OLMA DURUMU

Garanti süresi geçtikten sonra oluşan veya garanti süresinde oluşan ama yukarıda liste halinde verilen garanti istisnalarının geçerli olduğu hataalarda GOODWE bunu garanti dışı olma durumu olarak görecektir. Tüm garanti dışı durumlarda GOODWE müşteriden aşağıdakilerin herhangi biri veya tümünü içerebilecek şekilde çalışma yeri servis ücreti, parçalar, işçilik maliyeti ve lojistik ücretini isteyebilir:

1. Çalışma yeri servis ücreti: hatalı ürünü onaran, bakımını yapan, kuran (donanım veya yazılım) ve sorunlarını gideren teknisyenin çalışma yerinde servis vermesi için yaptığı ulaşım ve harcadığı sürenin maliyeti ve teknisyenin işçilik ücreti.
2. Parça/malzeme ücreti: değiştirilen parçaların/malzemenin ücreti (geçerli olabilecek herhangi bir nakliye/idari ücret dahil).
3. Lojistik ücreti: kullanıcı tarafından GOODWE'ye kusurlu ürünler gönderildiğinde ve/veya GOODWE tarafından kullanıcıya onarılan ürünler geri gönderildiğinde nakliye ücreti ve diğer ilgili masraflar.

GARANTİ UZATMA SEÇENEKLERİ

GOODWE, invertör ürünüyle birlikte varsayılan olarak 5 yıllık sınırlı garantiye ilaveten yetkili dağıtım kanallarından satın alınan tüm invertörler için garanti uzatma seçenekleri sunar. Garanti uzatma fiyat listesi için lütfen <https://en.goodwe.com/contact-us.asp> adresinden GOODWE ile iletişime geçin.

1. GOODWE, yetkili distribütörlerinden satın alınabilen '7'ye kadar', '10'a kadar', '5+*5'e kadar', '5+*10'a kadar', '5+*15'e kadar' ve '5+*20'ye kadar' (bazıları hibrit modellerde mevcut olmayabilir) şeklinde garanti uzatma seçenekleri içermektedir (Avustralya müşterisi için lütfen çevrimiçi satın alma kanalımızı ziyaret edin <https://au-warranty.semsportal.com/>), bunlar aşağıdaki koşullarda herhangi bir invertör için satın alınabilir:
 - a) 25KW ve üzeri tüm hibrit invertörler ve şebekeye bağlı invertör için: Invertör üretim tarihinden itibaren 12 ay (veya ilk kurulum tarihinden itibaren 6 ay).
 - b) 25KW altındaki şebekeye bağlı invertörler için: Invertörlerin üretim tarihinden itibaren 30 ay içinde (veya ilk kurulum tarihinden itibaren 6 ay).
2. '7'ye kadar', '10'a kadar', '5+*5'e kadar', '5+*10'a kadar', '5+*15'e kadar' '5+*20'ye kadar' uzatılmış garanti için varsayılan olarak invertör ürünüyle birlikte gelen 5 yıllık sınırlı garanti ve diğer masraflar hariç donanım maliyetlerini (sorunu tamamen GOODWE'nin takdirine bağlı olarak çözmek için yedek parçalar veya ünite dahil) kapsayan 5 ila 20 yıl arasında uzatılmış garanti.
3. '7'ye kadar' ve '10'a kadar' uzatılmış garanti, orijinal 5 yıllık standart garantinin 7 ila 10 yıla kadar uzatılacağı anlamına gelir, bu, orijinal 5 yıllık garantinin üzerine ilave 7 ila 10 yıl garanti alacağınız anlamına GELMEZ. Donanımın yanı sıra Sevkiyat masrafları ile Tesis dahilindeki işçi masraflarını da NELER KAPSAM DAHİLİNDE VE KAPSAM DIŞINDA? içeriğinde açıklanan şartlar uyarınca karşılar. Arızalı cihazdan veya PV sisteminin diğer tesislerinden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı hasarlardan veya ürünün arıza süresi sırasında üretilen elektrik gücü kaybından kaynaklanan tazminat dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer tüm masraflar GOODWE'nin garanti uzatma seçenekleri kapsamında DEĞİLDİR.

COĞRAFI KAPSAM

GOODWE Sınırlı Garanti şartları ve koşulları, GOODWE ile doğrudan satın alan arasında özel olarak belirlenmiş garanti şartları ve koşulları mevcut değilse, sadece orijinal olarak GOODWE yetkili kanallarından satın alınmış ve uluslararası pazar dahilinde (Çin ana kıta, Hong Kong, Macao ve Tayvan hariçtir) tanımlanmış hedefte kurulmuş cihazlar için geçerlidir. Bir ülkede/bölgede satılmış ama başka bir ülkede/bölgede kurulmuş üniteler için kurulum öncesinde GOODWE'nin yazılı doğrulaması/onayı yoksa garanti geçersiz hale gelecektir.

GOODWE'NİN YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜN SINIRLANMASI

Bu Sınırlı Garanti, 2020 Temmuz ayından sonra satılan ve kurulan ürünler için geçerlidir. Üründeki kusurlar açısından son kullanıcının GOODWE açısından tek ve münhasır çözümüdür ve GOODWE'nin tek ve münhasır yükümlülüğüdür. Bu Sınırlı Garanti, sınırlama olmaksızın ve ilgili kanunun izin verdiği yerlerde tatminkar kalite veya amaca uygunluk açısından herhangi bir zimni koşul, garanti veya diğer şartlar sınırlama olmaksızın dahil olmak üzere ister sözel, yazılı, hukuki, (zorunlu olmayan), sözleşmeye bağlı, haksız fiil veya diğer nedenlerle olsun tüm diğer GOODWE garanti ve yükümlülüklerinin yerini alır. Ancak bu Sınırlı Garanti ilgili ulusal kanunlar altındaki yasal (hukuki) haklarınızı hariç bırakmayacak ve sınırlamayacaktır. İlgili kanunun/kanunların izin verdiği ölçüde verilerin bozulması, herhangi bir kar kaybı, ürünlerin veya işlevselliğin kaybı, iş kaybı, sözleşme kaybı, gelir kaybı veya beklenen tasarruf kaybı, artmış maliyet nedeniyle herhangi bir zarar veya ziyan veya herhangi bir dolaylı zarar veya ziyan, sonuçsal zarar veya ziyan veya özel zarar veya ziyan veya cezai zarar veya ziyan için herhangi bir sorumluluk kabul etmez. İlgili kanunun izin verdiği ölçüde GOODWE'nin yükümlülüğü ürünün satın alma fiyatıyla

sınırlı olacaktır. Yukarıdaki sınırlamalar GOODWE tarafından belirgin ihmali veya bilerek kötü davranma durumunda veya GOODWE'nin ispatlanmış ihmali sonucunda oluşan ölüm veya kişisel yaralanma durumunda geçerli olmayacaktır.

*üreticinin garantisi GOODWE'den son kullanıcılara genel bir garanti sözüdür. Bazı ülkelerde/bölgelerde son kullanıcılara GOODWE yerel distribütörü tarafından sağlanan ek bir garanti sözü verilebilir (üreticinin garantisinden az olmamalıdır); lütfen bunu kontrol edin ve böyle bir durumda bu kısmı yerel distribütörden isteyin. Lütfen bu GOODWE Sınırlı Garanti beyanının en son sürüm OLMAYABİLECEĞİNE dikkat edin; lütfen <https://en.goodwe.com/warranty.asp> adresindeki global web sitemizi ziyaret ederek GOODWE Sınırlı Garantisinin son sürümüne başvurun.