

Omezená záruka společnosti GOODWE na akumulátorový systém Lynx řady LX F (Pro mezinárodní trh EU a Jihoafrickou republiku)

PŘEHLED

Společnost GoodWe Technologies Co., Ltd (dále jen GOODWE) zaručuje, že s výhradou níže uvedených výjimek a omezení bude akumulátorový systém společnosti GOODWE řady LX F 6.6-H, LX F 9.8-H, LX F 13.1-H, LX F 16.4-H dodán s následující*zárukou výrobce:

- 10letou zárukou na produkt: společnost GOODWE zaručuje, že elektronický hardware a skříň produktu (včetně krytu akumulátoru, mikrojistice, BMS PCBA) bude bez závad způsobených nesprávným zpracováním nebo vadnými materiály; nebo
- 10letou zárukou na výkon: společnost GOODWE zaručuje, že po dobu deseti (10) let si akumulátorový systém (i) uchová buď sedmdesát procent (70 %) využitelné energie od data počátku záruky; nebo (ii) dosáhne minimální výstupní energie, podle toho, co nastane dříve.

Číslo modelu	*Využitelná energie (kWh)	Minimální výstupní energie (MWh)
LX F 6.6-H	6,55	16,77
LX F 9.8-H	9,83	25,16
LX F 13.1-H	13,10	33,54
LX F 16.4-H	16,38	41,93

počínaje datem původní instalace u kupujícího. Pokud zákazník není schopen poskytnout odpovídající dokumentaci, bude datem začátku záruky datum odeslání produktu společností GoodWe. Společnost GoodWe poskytuje maximálně 11letou záruku na produkt a 11letou záruku na výkon od data výroby.

PODMÍNKY PRO NÁROK NA REKLAMACI

- Vada akumulátorového systému se projeví během záruční doby akumulátorového systému, jak je stanoveno výše.
- Jakákoli porucha, závada nebo varování, které vedou k tomu, že systém nefunguje nebo funguje abnormálně, musí být oznámeny podle podmínek popsanych v části „JAK PODAT REKLAMACI V RÁMCI OMEZENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOSTI GOODWE“ do dvou týdnů od projevení.
- Akumulátorový systém smí instalovat pouze profesionální instalační firmy kvalifikované podle místních předpisů.
- Koncový uživatel je povinen akumulátorový systém obsluhovat a používat v souladu s uživatelskou a instalační příručkou.
- Koncový uživatel je povinen předložit původní doklad o nákupu akumulátorového systému.
- Po zakoupení akumulátoru musí být instalace dokončena do jednoho měsíce. Pokud zařízení není určeno k okamžité instalaci nebo používání, skladování produktu musí splňovat následující požadavky:
 - Nerozbalujte vnější krabici a nevyhazujte vysoušedlo.
 - Dokončete instalaci zařízení do tří dnů po vybalení. Pokud není zařízení nainstalováno, zabalte a uložte jej do původní krabice.
 - Zařízení stohujte v souladu se štítky a požadavky na krabici.
 - Zařízení musí být stohováno opatrně, aby nedošlo k pádu.
 - Udržujte zařízení mimo dosah hořlavých, výbušných a korozivních látek.
 - Umístěte zařízení na chladné místo mimo přímé sluneční světlo.
 - Zařízení skladujte na čistém místě. Ujistěte se, že teplota a vlhkost prostředí jsou přiměřené a nedochází ke kondenzaci.
 - Stav nabití akumulátoru při uskladnění: 25–50 %. Provádějte nabíjení a vybití akumulátoru každých 6 měsíců.
 - Doporučená skladovací teplota: 0–35 °C (méně než jeden rok), -20–0 °C nebo 35–45 °C (méně než jeden měsíc).
 - Doporučená vlhkost při skladování: 0–95 % RH (bez kondenzátu). Neinstalujte akumulátor, pokud obsahuje vlhkost nebo kondenzát.
- Teplota nabíjení akumulátorového systému NESMÍ překročit 0–50 °C a teplota vybíjení akumulátorového systému NESMÍ překročit -20–50 °C, přičemž akumulátorový systém nesmí být v místě instalace vystaven přímému slunečnímu záření. Místo instalace akumulátorového systému musí být větrané v souladu s požadavky uživatelské příručky a instalační příručky.
- Tato záruka pokrývá kapacitu odpovídající jednomu úplnému cyklu za den. Akumulátorový systém není vhodný pro napájení životně důležitých lékařských přístrojů nebo použití v automobilovém průmyslu.
- Akumulátorový systém musí být instalován s měničem společnosti GOODWE nebo GE podle seznamu kompatibilních produktů společnosti GOODWE.
- Akumulátor fungoval po instalaci bez přerušení déle než 6 měsíců.

JAK PODAT REKLAMACI V RÁMCI OMEZENÉ ZÁRUKY SPOLEČNOSTI GOODWE

Koncoví uživatelé, kteří chtějí uplatnit záruku, se musí obrátit na svého místního distributora, od kterého akumulátorový systém zakoupili, nebo na instalační firmu, která akumulátor nainstalovala. Pokud konečný uživatel od těchto osob nemůže získat požadovanou službu nebo pokud nebyl se službou těchto osob spokojen, může svůj požadavek na službu eskalovat tím, že založí servisní tiket a svou reklamaci podá u společnosti GOODWE na stránce <https://support.goodwe.com/portal/home>.

Za účelem poskytování přátelských a včasných služeb spolupracuje společnost GOODWE s mnoha distributory a instalačními firmami po celém světě. Tito distributoři a instalační firmy se považují za výchozí servisní kanál společnosti GOODWE, a proto je použijte k uplatnění záruky; společnost GOODWE provádí audit svých servisních kanálů, aby zajistila kvalitu služeb poskytovaných zákazníkům.

Pro komunikaci s místním distributorem si připravte následující informace, které mohou být požadovány.

1. Kontaktní údaje žadatele, včetně jména osoby, názvu společnosti, telefonního čísla, e-mailové adresy a dodací adresy.
2. Informace týkající se všech vadných akumulátorových systémů, včetně čísla modelu, sériového čísla, data instalace a data poruchy. Reklamaci uplatněte do 2 týdnů od data poruchy. V opačném případě bude společnost GOODWE mít za to, že jste se vzdali práva na reklamaci.
3. Informace o instalaci, včetně značky, modelu a počtu FV panelů.
4. Chybové hlášení na obrazovce aplikace (pokud je k dispozici) a další informace týkající se závady/chyby.
5. Popis činnosti před poruchou a podrobné informace o předchozích reklamacích (pokud existují).

Společnost GOODWE může zajistit kontrolu na místě, aby zjistila příčinu závad. Žadatel je odpovědný za umožnění přístupu, poskytnutí svého času a zajištění bezpečnosti provádění kontroly technikem společnosti GOODWE nebo autorizovanou třetí stranou. Společnost GOODWE si vyhrazuje právo neprovést kontrolu, pokud to technik společnosti GOODWE nebude považovat za bezpečné.

ZPŮSOBY ŘEŠENÍ REKLAMACE

Pokud je reklamační příjato v záruční době a na akumulátorovém systému je zjištěna závada, na kterou se vztahuje záruka, může společnost GOODWE dle vlastního uvážení

1. odstranit závadu změnou konfigurace nebo aktualizací softwaru; nebo
2. opravit akumulátorový systém pomocí náhradních dílů; nebo
3. vyměnit akumulátorový systém na akumulátorový systém, který je zcela nový nebo repasovaný, avšak alespoň funkčně ekvivalentní původnímu akumulátorovému systému, nebo za vylepšený model, který je buď funkčně ekvivalentní, nebo lepší než původní akumulátorový systém. V případě výměny produktu v záruční době se zbývající záruční doba automaticky přenesou na nově vyměněný produkt. Pokud je po provedení výměny zbývající záruční doba kratší než půl roku, bude záruka prodloužena na dobu 6 měsíců. Pro každý jednotlivý případ výměny akumulátorového systému musí žadatel před výměnou akumulátorového systému shromáždit potřebné informace a odeslat žádost o přidělení reklamačního čísla RMA (podle šablony společnosti GOODWE) společnosti GOODWE k potvrzení.

Všechny části akumulátorového systému nebo jiného zařízení, které společnost GOODWE vymění, se stanou majetkem společnosti GOODWE. Pokud se zjistí, že se na akumulátorový systém nevztahuje tato omezená záruka, společnost GOODWE si vyhrazuje právo účtovat manipulační poplatek.

NA CO SE ZÁRUKA VZTAHUJE?

Během posledních 5 let záruky na produkt bude společnost GOODWE zodpovědná pouze za náklady na díly a materiál, přičemž pro prvních 5 let záruky na produkt se použijí podmínky níže:

Náklady na přepravu: v určitých oblastech společnost GOODWE pokryje náklady na přepravu k zákazníkovi / od zákazníka pomocí běžné pozemní přepravy až do celkové částky (pro sazbu kontaktujte společnost GOODWE). Žadatel musí uhradit veškeré náklady navíc nebo náklady vzniklé použitím jiného způsobu přepravy. V některých případech musí žadatel zajistit vrácení reklamovaného akumulátorového systému společnosti GOODWE a se společností GOODWE se předem domluvit na harmonogramu přepravy. Zásílané akumulátorové systémy musí být přiměřeně zabaleny a společnost GOODWE doporučuje použít stejný obalový materiál, jaký byl použit na produktu v době nákupu. Pokud reklamovaný akumulátorový systém není vrácen do 4 týdnů poté, co oprávněná osoba obdrží náhradní jednotku, nebo pokud po kontrole vráceného akumulátorového systému není zjištěna žádná vada, společnost GOODWE vyfakturuje žadateli náklady za náhradní jednotku včetně nákladů na dopravu a souvisejících servisních poplatků.

Náklady na práci na místě: v některých oblastech nebo obchodních případech se společnost GOODWE může na základě vlastního uvážení rozhodnout, že žadateli nebo místní instalační firmě nebo elektrikáři nabídne slevu na úhradu provedených prací na místě (pro sazbu kontaktujte společnost GOODWE), aby motivovala žadatele k vyřešení problému prostřednictvím místní oprávněné instalační firmy, a to za následujících podmínek:

1. Sleva bude poskytnuta POUZE osobě, která provedla servis reklamovaného akumulátorového systému na místě.
2. Reklamovaný akumulátorový systém byl vrácen společnosti GOODWE a po testování a kontrole společností GOODWE je akumulátorový systém považován společností za vadný, pokud jde o zpracování nebo materiál.

3. Žadatel musí před provedením prací na místě kontaktovat společnost GOODWE a obdržet souhlas s provedením prací. Pokud se jedná o odlehlou oblast nebo pokud se instalační firma nedokáže dostavit na místo, doporučuje společnost GOODWE, aby žadatel využil místního elektrikáře, který provede servis na místě.
4. Slevu na službu je třeba uplatnit do 2 měsíců od data, kdy byla služba na místě schválena společností GOODWE.
5. Celkové náklady na práci (včetně DANĚ/GST) NESMÍ PŘESÁHNOUT celkovou částku (pro sazbu kontaktujte společnost GOODWE) na případ.

Na všechny ostatní náklady, včetně například kompenzace přímých nebo nepřímých škod způsobených vadným zařízením nebo jinými zařízeními FV systému nebo ztrátou elektrické energie generované během odstávky akumulátorového systému, se omezená záruka společnosti dne GOODWE nevztahuje.

VÝJIMKY ZE ZÁRUKY

Následující okolnosti mohou způsobit závady zařízení, avšak NEVZTAHUJE SE na ně omezená záruka společnosti GOODWE.

1. Běžné opotřebení.
2. Jakékoli vady, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby akumulátorového systému (s výjimkou dodatečných dohod o prodloužení záruky).
3. Instalaci produktu MUSÍ provádět kvalifikované instalační firmy. Pokud se prokáže, že problém byl způsoben chybnou instalací, na vzniklé poruchy nebo poškození se omezená záruka společnosti GOODWE NEVZTAHUJE.
4. Poruchy nebo poškození způsobené nedodržením příruček k produktu nebo souvisejících požadavků na instalaci a údržbu.
5. Poruchy nebo škody způsobené chybnou instalací nebo provozem nebo údržbou prováděnou v rozporu s pokyny společnosti GOODWE neautorizovanou instalační firmou.
6. Škoda úmyslně způsobená koncovým uživatelem.
7. Demontáž, opravy nebo úpravy prováděné třetí stranou/osobou, která není autorizována společností GOODWE. Úpravy akumulátorového systému, změny designu nebo výměny dílů neschválené společností GOODWE.
8. Závady nebo škody způsobené nepředvídatelnými okolnostmi, zásahy jiných osob nebo vyšší moci, včetně například bouřek, záplav, přepětí, škůdců, nevhodného zacházení, nesprávného použití, zanedbání, požáru, vody, blesku nebo jiných přírodních vlivů.
9. Vandalismus, poškrábání, nalepení samolepek nebo umístění jiného neodstranitelného označení, kontaminace nebo krádež.
10. Závady nebo poškození způsobené jinými faktory, které nesouvisí s kvalitou akumulátorového systému.
11. Jakákoli rez, která se objeví na krytu zařízení, způsobená vlivy počasí, nehodami nebo vnějšími vlivy. Závady nebo poškození způsobené vystavením klimatu mořského pobřeží / slané vodě nebo jiným agresivním prostředím nebo přírodním podmínkám bez písemného potvrzení/schválení společností GOODWE před instalací.
12. Poškození vzniklé při přepravě, nesprávné montáži produktu, demontáži, překročení teplotního rozsahu při používání a nesprávném použití.
13. Koncový uživatel neposkytne správné sériové číslo produktu nebo je sériové číslo produktu nečitelné nebo bylo změněno bez svolení společnosti GOODWE.
14. Vady produktu vzniklé v důsledku změn vnitrostátních nebo regionálních zákonů nebo předpisů.
15. Porucha produktu není ohlášena společnosti GOODWE do jednoho měsíce od zjištění.

MIMOZÁRUČNÍ PŘÍPADY

Jakékoli vady, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby nebo které se vyskytnou v záruční době, ale které jsou uvedeny ve výjimkách ze záruky výše, budou společností GOODWE považovány za mimozáruční případy. U všech mimozáručních případů může společnost GOODWE účtovat zákazníkovi poplatek za servis na místě, poplatek za díly, náklady na práci a logistický poplatek, včetně následujících:

1. Poplatek za servis na místě: náklady na cestu a čas technika na provedení servisu na místě a náklady na práci technika, který provádí opravu, údržbu, instalaci (hardware nebo software) a odstraňování závad akumulátorového systému.
2. Poplatek za díly/materiály: náklady na náhradní díly/materiály (včetně případných nákladů na přepravu / administrativních poplatků).
3. Logistický poplatek: náklady na doručení a jakékoli další výdaje vzniklé při odeslání vadných akumulátorových systémů uživatelem společnosti GOODWE a/nebo odeslání opravených akumulátorových systémů společností GOODWE uživateli.

ZEMĚPISNÁ OBLAST PLATNOSTI

Podmínky omezené záruky společnosti GOODWE platí pouze pro zařízení, která byla původně zakoupena pomocí kanálů autorizovaných společností GOODWE a nainstalovaná v rámci mezinárodního trhu (pevninská Čína, Hongkong, Macao a Tchaj-wan jsou vyloučeny), ledaže mezi společnostmi GOODWE a přímým kupujícím existují speciálně stanovené záruční podmínky. Pro všechny jednotky prodávané pro instalaci v jedné zemi/oblasti, ale nainstalované v jiné zemi/oblasti, záruka pozbude platnosti, pokud k tomu společnost GOODWE neposkytne písemné potvrzení/schválení před instalací.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI GOODWE

Záruka je jediný a výhradní nápravný prostředek koncového uživatele vůči společnosti GOODWE a představuje jedinou a výhradní odpovědnost společnosti GOODWE za vady akumulátorového systému. Tato omezená záruka nahrazuje všechny ostatní záruky a závazky společnosti GOODWE, ať už ústní, písemné, (nepovinné) zákonné, smluvní, vzniklé na základě civilních deliktů nebo jiné, včetně například jakýchkoli implikovaných podmínek, záruk nebo jiných podmínek, pokud jde o uspokojivou kvalitu nebo vhodnost pro daný účel, v rozsahu, jak to povolují platné zákony. Tato omezená záruka však nevylučuje ani neomezuje žádná z vašich zákonných práv podle platných národních zákonů. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nepřebírá společnost GOODWE žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu nebo poškození dat, ušlý zisk, nemožnost použití akumulátorových systémů nebo funkcí, ztrátu obchodních příležitostí, ztrátu smluv, ztrátu příjmů, ztrátu očekávaných úspor, zvýšené náklady nebo výdaje nebo za jakoukoli nepřímou ztrátu či škodu, následnou ztrátu či škodu, zvláštní ztrátu či škodu, nebo sankci či škodu. V rozsahu povoleném platnými zákony je finanční odpovědnost společnosti GOODWE omezena na kupní hodnotu akumulátorového systému. Výše uvedená omezení neplatí v případě hrubé nedbalosti nebo úmyslného pochybení společnosti GOODWE nebo v případě smrti nebo zranění osob v důsledku prokázané nedbalosti společnosti GOODWE.

Závěrečná ustanovení

Podmínkou uplatnění záruční reklamace je souhlas původního kupujícího s tím, že jakýkoli spor o technických skutečnostech souvisejících s nároky vznesenými v rámci této omezené záruky může společnost GOODWE postoupit k odbornému posouzení podle v té době platných Pravidel odborného posouzení institutu pro řešení sporů, a to s následujícími výhradami:

1. Odborníkem musí být renomovaná zkušební organizace, jako je TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC nebo CGC nebo jakákoli jiná vzájemně přijatelná nezávislá zkušební organizace třetí strany (odborník).
2. Náklady na odborníka, včetně všech nákladů na odeslání jakéhokoli produktu k testování odborníkovi, hradí původní kupující, pokud:
 - a) původní kupující nestáhne svou reklamaci v rámci záruky do 14 dnů poté, co společnost GOODWE původnímu kupujícímu oznámila, že hodlá spor předložit odborníkovi; a
 - b) odborník rozhodne spor ve prospěch společnosti GOODWE.

* Záruka výrobce je základní zárukou, kterou společnost GOODWE poskytuje koncovým uživatelům. V určitých zemích/oblastech mohou koncoví uživatelé obdržet dodatečné záruky (nejméně ekvivalentní záruce výrobce), které poskytuje místní distributor společnosti GOODWE; pokud v tomto ohledu vzniknou jakékoli nároky, obraťte se na místního distributora. Vezměte na vědomí, že toto prohlášení o omezené záruce společnosti GOODWE NEMUSÍ být nejnovější verzí prohlášení. Pro nejnovější verzi omezené záruky společnosti GOODWE navštivte naše globální webové stránky na adrese <https://en.goodwe.com/warranty.asp>

*Využitelná energie (kWh) se měří podle zkušebních podmínek a metod v příloze A

Příloha A

Podmínka měření kapacity: Okolní teplota: 25–28 °C

Metoda nabíjení/vybíjení:

1. Vybíjejte akumulátor konstantním proudem, dokud akumulátor nedosáhne vybíjecího vypínacího napětí nebo meze automatické ochrany akumulátoru.
2. Odložte akumulátor na 10 minut.
3. Nabíjejte akumulátor konstantním proudem a nabíjecím napětím, dokud nedosáhnete meze automatické ochrany akumulátoru.
4. Odložte akumulátor na 10 minut.
5. Vybíjejte akumulátor konstantním proudem, dokud akumulátor nedosáhne vybíjecího vypínacího napětí nebo meze automatické ochrany. Vypočítejte vybitou kapacitu akumulátoru. Během procesu sledujte vybíjecí proud. (Zda je proud konstantní.)
6. Vzorec pro výpočet: Proudová kapacita = doba vybíjení × hodnota konstantního proudu
7. Nabíjejte akumulátor konstantním proudem a nabíjecím napětím, dokud nedosáhnete meze automatické ochrany akumulátoru.