

## **Garantia limitada da GOODWE para o sistema de bateria Lynx da série LX U**

**(Destinado ao mercado internacional excluindo EUA, Japão, Austrália e Nova Zelândia)**

### **VISÃO GERAL**

A GoodWe Technologies Co., Ltd (doravante referida como GOODWE) garante que, sujeito às exclusões e limitações estabelecidas abaixo, o sistema de bateria da GOODWE da série Lynx LX U 5.4L possui \*garantia do fabricante que inclui:

1. 5 anos de garantia do produto: a GOODWE garante que o hardware dos componentes eletrônicos e o gabinete (incluindo tampa da bateria, minidisjuntor, BMS PCBA) estarão livres de defeitos de fabricação ou materiais defeituosos e a garantia começará a partir da data de compra original do comprador, se o cliente não puder fornecer documentação adequada da compra original, a data de início da garantia será 6 meses após a fabricação do produto.
2. 10 anos de garantia de desempenho: a GOODWE garante que, por 10 anos, o sistema de bateria retém 70% da energia utilizável ou uma energia mínima de saída que é calculada a partir da data de instalação ou 6 meses após a data de produção do sistema de bateria, o que ocorrer primeiro.

<b><u>N.º do modelo</u></b>	<b><u>*Energia utilizável (kWh)</u></b>	<b><u>Energia mínima de saída (MWh)</u></b>
<b><u>LX U 5.4L</u></b>	<b><u>4,8</u></b>	<b><u>12,42</u></b>

### **PRÉ-CONDIÇÕES PARA GARANTIA**

1. O defeito do sistema de bateria deve ocorrer dentro do período de garantia do sistema de bateria, conforme determinado acima.
2. Qualquer falha, defeito ou aviso do sistema de bateria que leve ao não funcionamento do sistema ou ao funcionamento anormal, deve ser reportado seguindo os termos descritos em “COMO FAZER UMA SOLICITAÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA LIMITADA DA GOODWE” no prazo de um mês após a ocorrência.
3. O sistema de bateria deve ser instalado por uma pessoa qualificada ou por um instalador terceirizado.
4. O usuário final deve operar e usar corretamente o sistema de bateria de acordo com o Manual do usuário e o Guia de instalação.
5. O usuário final deve fornecer o comprovante de compra original do sistema de bateria.
6. A instalação do sistema de bateria para o usuário final deve ser concluída no prazo máximo de 6 meses a contar da data de produção. Se o equipamento não for instalado ou usado imediatamente, certifique-se de que o ambiente de armazenamento atenda aos seguintes requisitos:
  - a) Embale o equipamento usando uma caixa de embalagem e coloque um pouco de dessecante na caixa antes de lacrá-la.
  - b) Conclua a instalação do equipamento em três dias após desembalá-lo. Embale e armazene o equipamento usando a caixa de embalagem original, se não estiver instalado.
  - c) SOC de armazenamento: SOC de 25% ~ 50%. Carregue e descarregue a bateria a cada 6 meses.
  - d) Temperatura de armazenamento recomendada: 0 °C ~ 35 °C (menos de um ano), -20 °C ~ 0 °C ou 35 °C ~ 40 °C (menos de um mês)
  - e) Umidade de armazenamento recomendada: 0% ~ 95% UR (sem condensação). Não instale a bateria se houver umidade ou condensação.
  - f) Coloque o equipamento em local fresco e longe da luz solar direta.
  - g) Mantenha o equipamento longe de materiais inflamáveis, explosivos e corrosivos.
  - h) Mantenha o equipamento longe da chuva.
7. A temperatura de carregamento do sistema de bateria NÃO deve exceder 0 °C ~ 50 °C e a temperatura de descarga do sistema de bateria NÃO deve exceder -20 °C ~ 50 °C, e a bateria não deve ser instalada em uma área sob luz solar direta. O local de instalação do sistema de bateria deve ser ventilado de acordo com os requisitos do Manual do usuário e do Guia de instalação.
8. Esta garantia cobre uma capacidade equivalente a um ciclo completo por dia. O sistema de bateria não é adequado para alimentar dispositivos médicos de manutenção da vida ou aplicação automotiva.
9. O sistema de bateria deve ser instalado com inversor da marca GOODWE. Caso deseje usar um inversor de qualquer outra marca, consulte a GOODWE previamente para se certificar de que ele é compatível.
10. Esse sistema de bateria não é empilhável. Não é permitido expandir a capacidade da bateria após a instalação.

### **COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO SOB A GARANTIA LIMITADA DA GOODWE**

Se o solicitante quiser fazer uma solicitação de garantia, ele deve entrar em contato com o distribuidor local onde o sistema de bateria foi adquirido ou com o instalador que fez a instalação do inversor. Se o solicitante não conseguiu obter o atendimento, ou NÃO ficou satisfeito com o atendimento, ele pode encaminhar sua solicitação de atendimento criando um tíquete de atendimento e fazer uma solicitação junto a GOODWE na página <https://support.goodwe.com/portal/home>.

Observe que, para oferecer um atendimento amigável e oportuno, a GOODWE está cooperando com muitos dos nossos distribuidores e instaladores de todo o mundo. Sendo assim, trate-os como o canal de atendimento padrão da GOODWE e use esses canais de atendimento para fazer sua solicitação de garantia; a GOODWE apoiará e auditará nosso canal de atendimento para garantir que entreguemos um bom atendimento aos nossos clientes. Tenha as seguintes informações em mãos, pois podem ser necessárias ao entrar em contato com o distribuidor local.

1. Dados de contato do reclamante, incluindo nome da pessoa, nome da empresa, número de telefone, endereço de e-mail e endereço de remessa.
2. Informações sobre todo o sistema de bateria defeituoso, incluindo número do modelo, número de série, data de instalação e data de falha. Faça a solicitação no prazo de um mês a partir da data da falha, caso contrário, a GOODWE irá tratá-la como se você tivesse renunciado ao direito de fazer uma solicitação de garantia.
3. Informações de instalação, incluindo marca, modelo e número de painéis fotovoltaicos.
4. Mensagem de erro na tela do aplicativo (se aplicável) e informações adicionais sobre a falha/erro.
5. Descrição das ações antes da falha e informações detalhadas das solicitações anteriores (se aplicável).

A GOODWE pode providenciar uma inspeção no local para descobrir a origem das falhas. Cabe ao solicitante conceder o acesso, agendar horários e garantir a segurança da fiscalização por técnico da GOODWE ou de uma empresa terceirizada autorizada. A GOODWE reserva-se o direito de não entrar no local caso o técnico da GOODWE considere inseguro adentrá-lo.

## RESOLUÇÃO

Se uma solicitação for recebida dentro do período de garantia e for descoberta uma falha no sistema de bateria que esteja coberta pela garantia, a GOODWE pode, a seu exclusivo critério, optar por:

1. Corrigir o problema alterando as configurações ou atualizando o software; ou
2. Reparar o sistema de bateria, substituindo por peças de reposição; ou
3. Substituir o sistema de bateria por um sistema de bateria novo ou recondicionado, que seja no mínimo funcionalmente equivalente ao sistema de bateria original, ou um modelo atualizado que seja funcionalmente equivalente ou funcionalmente superior ao sistema de bateria original. Se o produto for substituído dentro do período de garantia, o período restante da garantia será automaticamente transferido para a unidade de substituição. Se o período de garantia restante for inferior a 6 meses após a substituição, ele será estendido para uma garantia de 6 meses. Para cada caso de troca do sistema de bateria, o solicitante deve recolher as informações necessárias e enviar o relatório RMA (seguindo o modelo RMA da GOODWE) à GOODWE para confirmação do pedido de RMA, antes da substituição do sistema de bateria.

Todas as peças do sistema de bateria que a GOODWE substituir tornar-se-ão propriedade da GOODWE. Se o sistema de bateria não estiver coberto por esta garantia limitada, a GOODWE reserva-se o direito de cobrar uma taxa de serviço.

## O QUE ESTÁ COBERTO E O QUE NÃO ESTÁ COBERTO?

A menos que exista um acordo especial/exclusivo entre a GOODWE e o cliente, a garantia limitada da GOODWE cobre apenas o custo do material de hardware necessário para que o dispositivo volte a funcionar.

**Custos de transporte:** em algumas áreas, a GOODWE cobrirá os custos de transporte de ida e volta usando o transporte terrestre normal até um valor total (entre em contato com a GOODWE para obter o valor). O solicitante deve cobrir quaisquer custos excessivos ou quaisquer custos gerados pela utilização de outro meio de transporte. Em alguns dos casos, o solicitante precisa organizar a devolução do sistema de bateria supostamente defeituoso à GOODWE e deve confirmar com a GOODWE o cronograma de envio com antecedência. Como os sistemas de bateria precisam ser embalados em uma condição razoável, a GOODWE sugere o uso de material de embalagem do mesmo tamanho que a embalagem do sistema de bateria no momento da compra. Se o sistema de bateria alegadamente defeituoso não for devolvido no prazo de 4 semanas após a unidade de substituição ter sido recebida pelo solicitante, ou se não forem encontradas falhas após a verificação do sistema de bateria devolvido, a GOODWE faturará o solicitante pela unidade de substituição, bem como pela entrega e pelas taxas de serviço associadas.

**Custos trabalhistas de serviços no local:** em algumas áreas ou casos comerciais, para incentivar o solicitante a usar as instalações do instalador para resolver o problema, a GOODWE pode, a seu exclusivo critério, decidir oferecer um desconto (entre em contato com a GOODWE para saber o valor) ao solicitante ou instalador/eletricista local para cobrir a mão de obra de serviço no local sob as seguintes condições:

1. O desconto será elegível APENAS para a parte que realizou o serviço no local para o sistema de bateria supostamente defeituoso.
2. O sistema de bateria alegadamente defeituoso foi devolvido à GOODWE e considerado como tendo defeitos de fabricação ou de materiais após testes e inspeção pela GOODWE.
3. O solicitante deve entrar em contato com a GOODWE antes da visita ao local para obter autorização. Se o local for uma área remota ou se o instalador não puder estar no local, a GOODWE recomenda que o solicitante procure um eletricista local para realizar o serviço no local.

4. O desconto de serviço deve ser solicitado no prazo de 2 meses a partir da data em que o serviço no local for autorizado pela GOODWE.
5. O custo total da mão de obra (incluindo impostos) NÃO deve exceder um valor total (entre em contato com a GOODWE para obter o valor) de cada caso.

Todos os outros custos, incluindo, mas não se limitando a compensação de danos diretos ou indiretos decorrentes do dispositivo com defeito ou outras instalações do sistema fotovoltaico, ou perda de energia elétrica gerada durante o tempo de inatividade do sistema de bateria, NÃO são cobertos pela garantia limitada da GOODWE.

## EXCEÇÕES DA GARANTIA

As seguintes circunstâncias podem causar defeitos no dispositivo, mas NÃO são cobertas pela garantia limitada da GOODWE.

1. Uso e desgaste normais (por exemplo, desgaste de baterias).
2. Quaisquer defeitos que ocorram quando o período de garantia do sistema de bateria expirou (excluindo contratos adicionais de extensão de garantia).
3. A instalação do produto DEVE ser feita por instaladores capacitados. Se for comprovado que o problema foi causado por falha da instalação, as falhas ou danos NÃO são cobertos pela garantia limitada da GOODWE.
4. Falha ou danos devido à não observância dos manuais do produto ou dos requisitos de instalação e manutenção relacionados.
5. Falhas ou danos devidos a instalações ou operações defeituosas, manutenção realizada de acordo com as instruções da GOODWE por um instalador não autorizado.
6. Danos causados pelo usuário final deliberadamente ou por ato doloso.
7. Desmontagem, reparo ou modificações realizadas por empresa/pessoa terceirizada não autorizada pela GOODWE. Modificações no sistema de bateria, alterações de projeto ou substituições de peças não aprovadas pela GOODWE.
8. Falhas ou danos devido a circunstâncias imprevistas, intervenção humana ou exemplos de força maior, incluindo, mas não se limitando a mau tempo, inundações, sobretensão, pragas, manuseio inadequado, uso indevido, negligência, fogo, água, raio ou outros atos da natureza.
9. Vandalismo, gravura, rótulos, marcação ou contaminação irreversível ou furto.
10. Falhas ou danos causados por outros fatores não relacionados a problemas de qualidade do sistema de bateria.
11. Qualquer ferrugem que apareça no compartimento do dispositivo causada por condições ambientais adversas, acidentadas e influências externas. Falhas ou danos causados pela exposição à costa do mar/água salgada ou outras atmosferas agressivas ou condições ambientais sem a confirmação/aprovação por escrito da GOODWE antes da instalação.
12. Danos causados durante o transporte, instalação incorreta do produto, remoção, ultrapassagem da faixa de temperatura durante o uso e uso inadequado.
13. O usuário final não fornece o número de série correto do produto ou o número de série do produto é indecifrável ou foi modificado sem permissão da GOODWE.
14. Os defeitos do produto surgem devido à renovação das leis ou regulamentos nacionais ou regionais.
15. A falha do produto não foi relatada à GOODWE dentro de um mês após a ocorrência.

## CASOS FORA DA GARANTIA

Quaisquer defeitos que ocorram após o término do período de garantia, ou que ocorram dentro do período de garantia, mas que estejam nas condições das exceções de garantia acima, são reconhecidos pela GOODWE como casos fora da garantia. Para todos os casos fora da garantia, a GOODWE pode cobrar uma taxa de atendimento no local, uma taxa de peças, custos de mão de obra e uma taxa de logística para o cliente, incluindo:

1. Taxa de atendimento no local: custo de viagem e tempo para o técnico fazer o atendimento no local e custo de mão de obra para o técnico que está fazendo reparos, manutenção, instalação (hardware ou software) e depuração do sistema de bateria com defeito.
2. Taxa de peças/materiais: custo de peças/materiais de reposição (incluindo qualquer taxa de envio/administração que possa ser aplicada).
3. Taxa de logística: custo de entrega e quaisquer outras despesas incorridas quando sistemas de bateria defeituosos são enviados do usuário para a GOODWE e/ou sistemas de bateria reparados são enviados da GOODWE para o usuário.

## ESCOPO GEOGRÁFICO

Os termos e condições da garantia limitada da GOODWE se aplicam apenas aos dispositivos originalmente adquiridos de canais autorizados pela GOODWE e instalados no destino definido no mercado internacional (China continental, Hong Kong, Macau e Taiwan estão excluídos), a menos que haja termos e condições de garantia especialmente estipulados entre a GOODWE e o comprador direto. Para quaisquer unidades vendidas para instalação em um país/região, mas instaladas em outro país/região, a garantia se tornará inválida se a GOODWE não fornecer confirmação/aprovação por escrito antes da instalação.

## LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA GOODWE

Trata-se de uma resolução única e exclusiva do usuário final contra a responsabilidade exclusiva da GOODWE em relação aos defeitos no sistema de bateria. Esta garantia limitada substitui todas as outras garantias e responsabilidades da GOODWE, sejam orais, escritas, legais (não obrigatórias), contratuais, ilícitas ou de outra forma, incluindo, sem limitação, e onde permitido pela lei aplicável, quaisquer condições implícitas, garantias ou outros termos no que diz respeito à qualidade satisfatória ou adequação ao propósito. No entanto, esta garantia limitada não deve excluir nem limitar nenhum dos seus direitos legais (estatutários) de acordo com as leis nacionais aplicáveis. Na medida do permitido pela(s) lei(s) vigente(s), a GOODWE não assume qualquer responsabilidade por qualquer perda, dano ou corrupção de dados, por qualquer perda de lucro, perda de uso de sistemas de bateria ou funcionalidade, perda de negócios, perda de contratos, perda de receita ou perda de economia prevista, aumento de custos ou despesas ou por qualquer perda ou dano indireto, perda ou dano consequencial ou perda ou dano especial, ou perda ou dano punitivo. Na medida do permitido pela lei aplicável, a responsabilidade da GOODWE será limitada ao valor de compra do sistema de bateria. As limitações acima não se aplicam em caso de negligência grave ou má conduta intencional da GOODWE ou em caso de morte ou lesão corporal resultante de negligência comprovada da GOODWE.

\*A garantia do fabricante é um compromisso de garantia básica da GOODWE com os usuários finais. Em alguns países/distritos, os usuários finais podem receber uma promessa de garantia adicional (deve ser pelo menos equivalente à garantia do fabricante) que é fornecida pelo distribuidor local da GOODWE; caso surja alguma solicitação a esse respeito, encaminhe-os ao distribuidor local. Observe que esta declaração de garantia limitada da GOODWE pode NÃO ser a versão mais recente, consulte a versão mais recente da garantia limitada da GOODWE visitando nosso site global em <https://br.goodwe.com/warranty>.

\*A energia utilizável (KWh) deve ser medida seguindo as condições e métodos de teste do Apêndice A

## Apêndice A

Condição de medição de capacidade: Temperatura ambiente: 25 ~ 28 °C

Método de carga/descarga:

1. Descarregue a bateria com corrente constante até que ela atinja o fim da tensão de descarga ou a autoproteção da bateria seja ativada automaticamente.
2. Aguarde 10 minutos após descarregar a bateria.
3. Carregue a bateria com corrente constante e tensão de carga constante até a autoproteção da bateria ser ativada automaticamente.
4. Aguarde 10 minutos após carregar a bateria.
5. Descarregue a bateria com corrente constante até atingir o fim da tensão de descarga ou a autoproteção da bateria ser ativada automaticamente. Calcule a capacidade de descarga. Monitore a corrente em tempo hábil. (Se for corrente constante.)
6. Calcule a fórmula: capacidade da corrente = tempo de descarga × valor de corrente constante.
7. Carregue a bateria com corrente constante e tensão de carga constante até a autoproteção da bateria ser ativada automaticamente.